



«Оптимизация процесса ведения документации в летнем оздоровительном лагере»

Авторы: Шейнрок А.С., заместитель директора по ВР,
Самойленко Н.А., учитель начальных классов

Паспорт проекта

«Оптимизация процесса ведения документации в летнем оздоровительном лагере»

Подготовлено Руководитель проекта _____ Шейнрок А.С., заместитель директора по ВР			Утверждаю Директор МБОУ «Металлошадкая СОШ» А.В. Прошлецова		
Общие данные Заказник: Начальник лагеря Шейнрок А.С. Процесс: Ведение документации в летнем оздоровительном лагере Границы процесса: от начала сбора документов в ЛОЛ до отчисления из ЛОЛ Руководитель проекта: Шейнрок А.С., заместитель директора по ВР Команда проекта: Самойленко Н.А., Симакова Н.В., Бакаева О.С, Камалова Д.В., Князькова И.В., Боровцова А.В.			Обоснование: 1. Длительный период сбора документов: заявление, льготные справки, медицинские справки, номера сертификатов ПФДО, чеки об оплате 2. Высокая нагрузка на родительские чаты из-за частых вопросов от родителей об оплате, получении документов, справок и тд 3. Длительный процесс при заполнении отчетности		
Цели и эффекты:			Сроки реализации мероприятий проекта:		
Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Защита карточки проекта – 8 июня 2023 г 2. Анализ текущей ситуации (дата начала – дата окончания): - Разработка текущей карты процесса – с 06.06.2023 по 07.06.2023; - Поиск и выделение проблем – с 08.06.2023 по 10.06.2023 - Разработка целевой карты процесса – с 10.06.2023 по 13.06.2023 - Разработка дорожной карты реализации проекта – с 13.06.2023 по 15.06.2023 - Защита дорожной карты перед заказчиком – 16.06. 3. Внедрение улучшений – 04.2024 4. Закрытие проекта – 06.2024		
Сокращение времени протекания процесса сбора и обработки заявлений от родителей	3 недели	1 неделя			
Сокращение информационной нагрузки на родительские чаты	30 сообщений в день	5 сообщений в день			
Сокращение заполнения отчетов	7 дней	3 дней			
Эффекты Повышение уровня удовлетворенности участниками ЛОЛ сроками и качеством ведения документации с 60 % до 80 % и снижение бюрократической нагрузки вдвое.					

Команда проекта

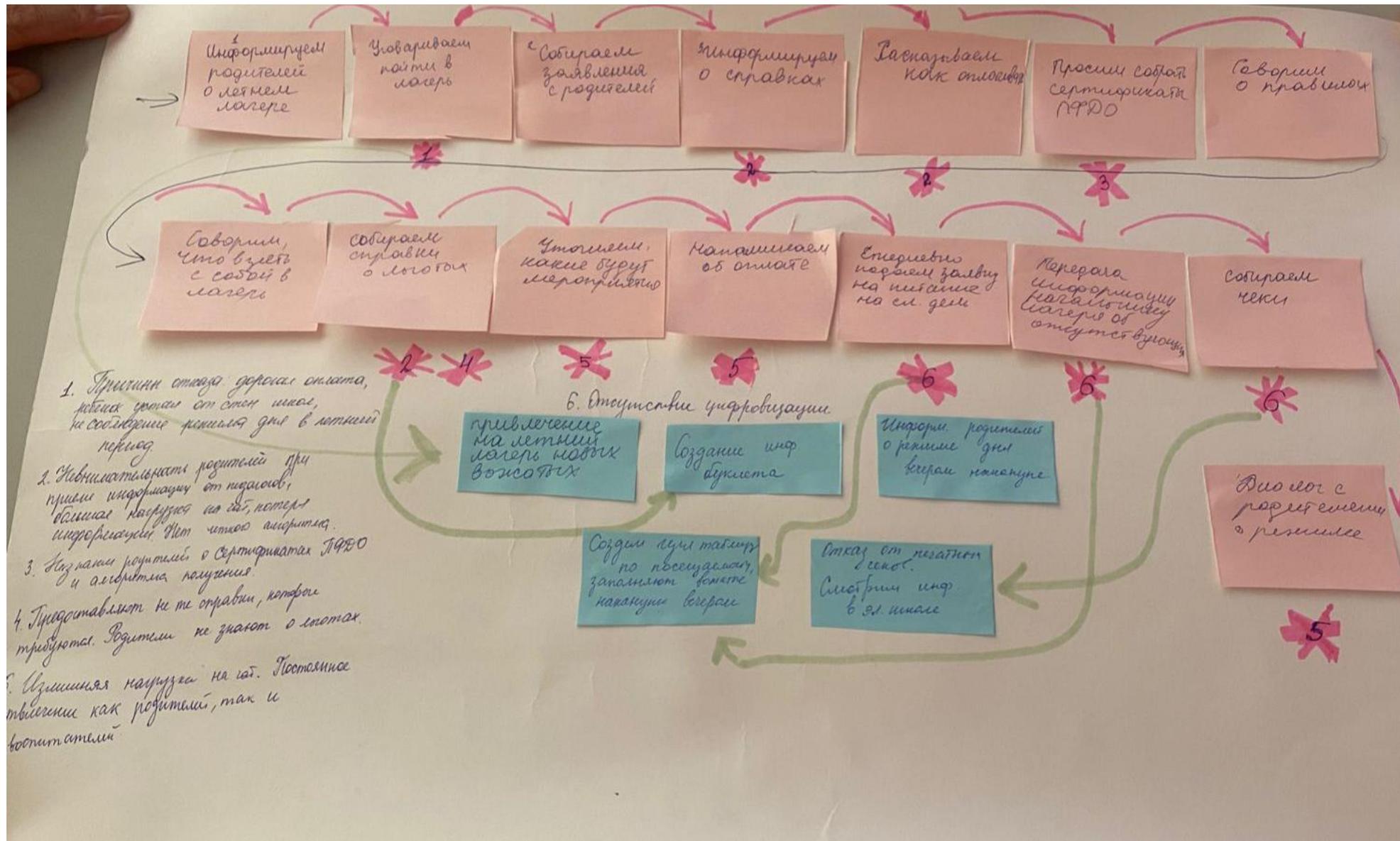


Шейнрок
Анастасия Сергеевна,
заместитель директора по
ВР



Самойленко Наталья
Анатольевна, учитель
начальных классов

Карта текущего состояния процесса



Пирамида проблем

Федеральный уровень

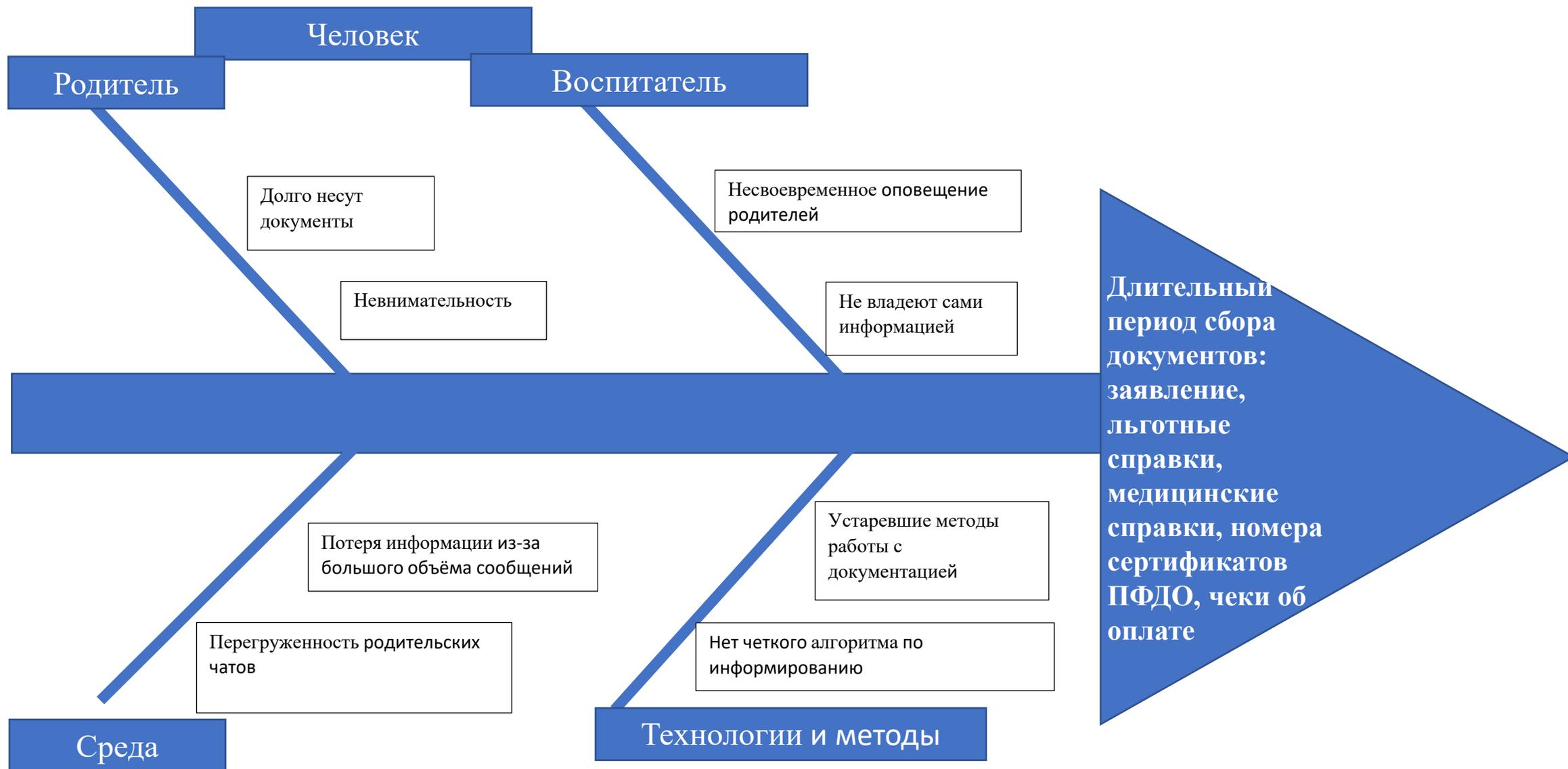
Региональный уровень

Уровень организации

Отсутствие нужных для работы летнего лагеря форм отчетов в ЭШ 2.0

Длительный период сбора документов: заявление, льготные справки, медицинские справки, номера сертификатов ПФДО, чеки об оплате
Частые вопросы от родителей об оплате, получении документов, справок и тд
Временные потери при сборе и обработке данных, отсутствие цифровизации

Диаграмма Исикавы



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

Информирование родителей о летнем лагере. С прикреплением формы по сбору информации

Формирование чатов по итогам зачисления по электронным формам

Прикрепление информационного буклета о оплате, медицинских справках, сертификатах ПФДО и тд

Сбор документов в контрольный день (01.06.2024)

Проверка оплаты в базе данных и информирование родителей о необходимости своевременного внесения денежных средств

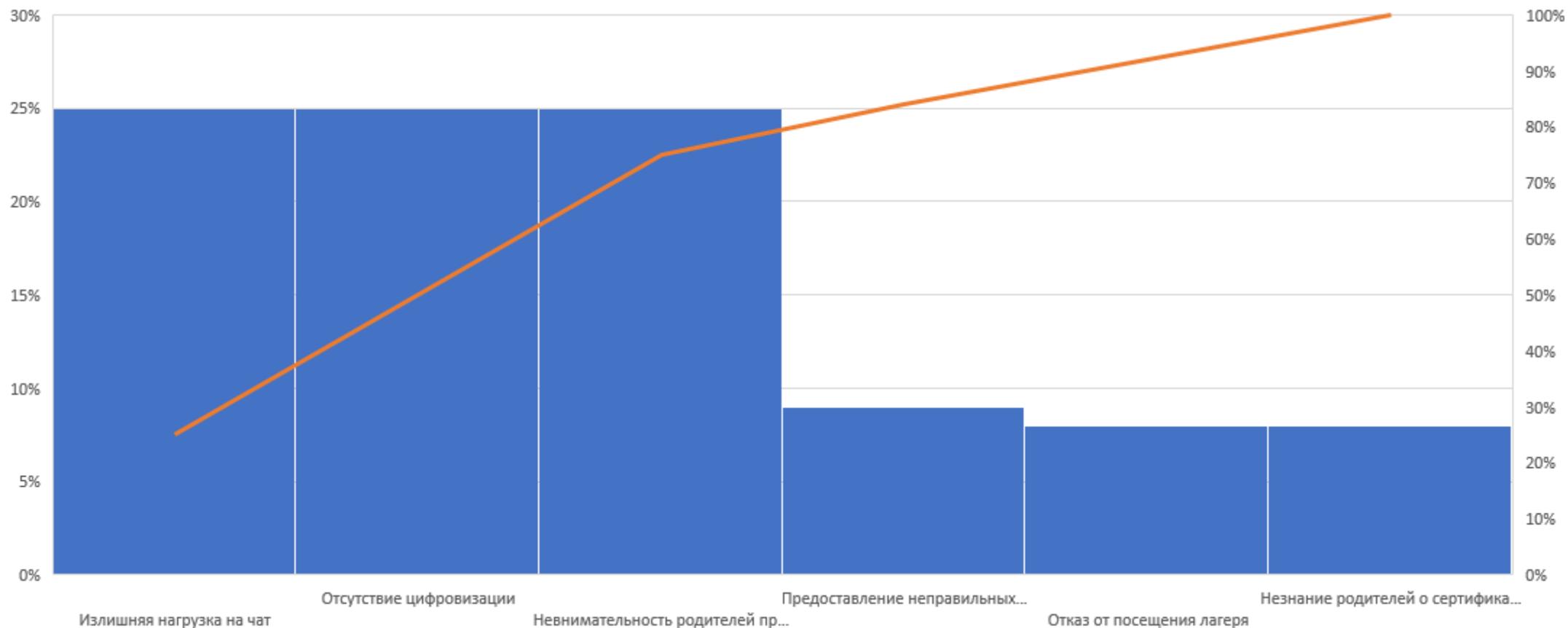
Ознакомление родителей с программой воспитания, планом сеткой мероприятий

Ежедневное информирование родителей о предстоящих мероприятиях и их корректировки

Анализ данных для построения диаграммы Парето

Проблема	Расположение в порядке убывания	Кумулятивный процент
Излишняя нагрузка на чат	25 %	25 %
Отсутствие цифровизации	25%	50 %
Невнимательность родителей при приеме информации от педагогов	25 %	75 %
Предоставление неправильных справок, незнание о льготах	9 %	84 %
Отказ от посещения лагеря	8 %	92 %
Незнание родителей о сертификате ПФДО и алгоритме его получения	8 %	100 %

Диаграмма Парето



План мероприятий по устранению проблем

№ п/п	Название проблемы	Коренные причины	Мероприятие	Предполагаемый эффект
1	Длительный период сбора документов: заявление, льготные справки, медицинские справки, номера сертификатов ПФДО, чеки об оплате	Устаревшие методы сбора информации	Сделать электронную форму приема заявлений в лагерь	Данные о ребенке и родителе будут сразу доступны в электронном виде, их не надо будет вносить дополнительно вручную
2	Частые вопросы от родителей об оплате, получении документов, справок и тд	Нет единого закрепленного буклета со всей информацией	Разработать буклет со всей информацией по документации летнего оздоровительного лагеря	Родители будут смотреть буклет и задавать меньше вопросов в чаты
3	Временные потери при сборе и обработке данных, отсутствие цифровизации	Отсутствие цифровых компетенций у начальника лагеря, отсутствие формы по лагерю в электронной школе	Курсы повышения квалификации по цифровой грамотности Предложить разработчикам ЭШ 2.0. создать дополнительный отчет по летнему лагерю	Владение компьютерными программами начальником лагеря Сокращение времени по заполнению отчетов

Продукты проекта

- Создание информационного буклета (в печатном и электронном виде) для родителей с единой информацией по летнему лагерю
- Создание электронной формы сбора заявлений в летний лагерь
- Создание дополнительных отчетов в электронной школе 2.0



Спасибо за внимание!